

# Algemene voorwaarden



## 1 Definities

Opdrachtgever	Degene die aan EZ Privacy opdracht verstrekt
Opdrachtnemer	EZ Privacy. Gevestigd te Wassenaar. Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74379178.
Overeenkomst	De opdracht zoals omschreven in de overeenkomst van opdracht
Hulppersoon	Een door EZ Privacy in het kader van de opdracht ingeschakelde derde

## 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van welke aard dan ook die EZ Privacy verricht ten behoeve van opdrachtgever.

Algemene voorwaarden of andere vergelijkbare regelingen van opdrachtgever en/of derden zijn daarop uitdrukkelijk niet van toepassing.

Op deze algemene voorwaarden kan zowel EZ Privacy als de hulppersoon een beroep doen.

## 3 Offertes

Offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan EZ Privacy is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke informatie aan EZ Privacy is verstrekt. EZ Privacy is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.

## 4 Opdrachten

Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven aan en aanvaard door EZ Privacy. De artikelen 7:404 en 7:407, lid 2, van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing. Het eerstgenoemde artikel geeft een regeling voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd en het laatstgenoemde artikel vestigt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven.



## 5 Overleg

EZ Privacy en opdrachtgever voeren gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

Bij onvoorziene omstandigheden, wordt in onderling overleg naar een oplossing gezocht, al dan niet door de oorspronkelijke opdracht aan te passen. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat dergelijke omstandigheden invloed kunnen hebben op een eventuele planning.

## 6 Inspanningsverplichting

EZ Privacy heeft ten opzichte van opdrachtgevers een inspanningsverplichting en neemt bij de uitvoering van verstrekte opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. EZ Privacy kan echter niet garanderen dat het door opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

Eventueel in de planning opgenomen (deel)termijnen kunnen nimmer als fatale termijnen worden aangemerkt.

## 7 Hulppersoon

EZ Privacy mag een hulppersoon inschakelen om de kwaliteit en continuïteit van de opdracht te waarborgen.

## 8 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Partijen dragen zorg voor het geheimhouden van gegevens van de andere partij waarvan duidelijk is dat die vertrouwelijk van aard zijn.

De aanpak en werkwijze door EZ Privacy blijven vertrouwelijk en zijn geheim. De (deel)rapporten en eindrapportage zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik bij opdrachtgever.

## 9 Intellectueel eigendom

Tenzij EZ Privacy en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft EZ Privacy volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten en modelrechten) die rusten op de materialen c.q. de resultaten van de opdracht.



## 10 Honorarium en facturatie

EZ Privacy brengt uitsluitend honorarium (vermeerderd met BTW) bij de opdrachtgever in rekening. Dit honorarium is gebaseerd op het uurtarief zoals vermeld in de overeenkomst. In het honorarium zijn begrepen zowel kantoorkosten als reis- en verblijfkosten.

Meerwerk dat niet is voorzien in de overeenkomst wordt na overleg in rekening gebracht bij opdrachtgever.

EZ Privacy factureert in beginsel maandelijks, voorzien van een urenspecificatie.

## 11 Betaling

Declaraties van EZ Privacy zijn na afloop van dertig dagen na de declaratiedatum opeisbaar en moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en naast het openstaande bedrag van de declaratie tevens de wettelijke rente daarover verschuldigd. Daarnaast komen ook alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die EZ Privacy ter incasso van haar vordering moet maken voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het gestelde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Uitsluitend betaling op een ten name van EZ Privacy gestelde bankrekening leidt tot kwijting van opdrachtgever. Een ontvangen bedrag strekt altijd in mindering op de langst openstaande factuur.

Discussie over een factuur dient binnen veertien dagen na de factuurdatum op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd te zijn ingediend. Opdrachtgever betaalt het niet-betwiste deel van de factuur.

## 12 Opschorting en beëindiging

Opdrachtgever en EZ Privacy zijn beide gerechtigd om - zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zijn vereist - de overeenkomst door middel van een schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen. Onder schrijven wordt ook verstaan het e-mailadres dat de andere partij bij de onderlinge communicatie gebruikt.

Buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever, ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van de openstaande facturen met inbegrip van de nog niet verzonden factuur voor de werkzaamheden tot aan de datum van buitengerechtelijke ontbinding.

EZ Privacy is in geen geval tegenover opdrachtgever gehouden tot restitutie van al ontvangen gelden.



### **13 Aansprakelijkheid**

Claims in verband met veronderstelde aansprakelijkheid van EZ Privacy dienen zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend doch, op straffe van verval, uiterlijk binnen drie maanden na beëindiging van de desbetreffende opdracht.

Iedere aansprakelijkheid van EZ Privacy en haar hulppersonen is beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polis ten laste van EZ Privacy blijft.

In het geval geen uitkering op grond van de hiervoor bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, dan zal de aansprakelijkheid van EZ Privacy voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het hoogste van de navolgende bedragen: het in de voorbije zes maanden gedeclareerde en betaalde honorarium ter zake van de betreffende opdracht of € 10.000,-.

EZ Privacy sluit aansprakelijkheid van indirecte schade of gevolgschade onder alle omstandigheden uit. Daarnaast aanvaardt EZ Privacy geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever.

In geval van opzet of grove schuld aan de zijde van EZ Privacy kan EZ Privacy op de beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geen beroep doen.

### **14 Archivering en vernietiging dossiers**

EZ Privacy zal na een uitgevoerde opdracht originele stukken van de opdrachtgever retourneren, het overblijvende dossier gedurende zeven jaar digitaal bewaren, en dan het dossier vernietigen.

### **15 Slotbepaling**

Op de overeenkomsten tussen EZ Privacy en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.